# RECHTLICHE BEDINGUNGEN DER VERLOSUNG "LASTMINUTE GUTSCHEINKERTEN-AKTION" FÜR KUNDEN DER HOLABANK, EINEM CLUB DER CAIXABANK

## Lastminute-Gutscheinkarten im Wert von je 250 €

**DURCH DIE TEILNAHME AN DER VERLOSUNG "DIREKTES GESCHENK AKTION FÜR KUNDEN DER HOLABANK, CLUB DE CAIXABANK - Lastminute-Gutscheinkarten im Wert von je 250 €" (IM FOLGENDEN ALS "EINFÜHRUNG" BEZEICHNET) AKZEPTIEREN SIE DIESE BEDINGUNGEN. BITTE LESEN SIE DAHER DIE FOLGENDEN BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE TEILNEHMEN.**

### ERSTENS: ORGANISIERENDES UNTERNEHMEN UND ZWECK

Das Unternehmen AP Solutions GMBH Niederlassung in Spanien. mit der Steuernummer W-028067-D und Sitz in der Calle Ramirez de Arellano, nº 35, Madrid, Postleitzahl 28043 (im Folgenden " AP Solutions ") kündigt diese Werbeaktion in Form einer landesweiten Verlosung mit kostenloser Teilnahme (im Folgenden die Werbeaktion) an, an der alle Personen teilnehmen können, die die in Punkt 6 der vorliegenden Regeln festgelegten Bedingungen erfüllen.

Unter den Teilnehmern der Werbeaktion, die die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Bedingungen erfüllen, wird der Gewinn ausgelost:

### DIE PREISE

- Fünfundzwanzing (25) Karten mit einem Nennwert von jeweils zweihundertfünfzig Euro (250 €), die bei Lastminute eingelöst werden können.

  Für die Nutzung dieser Geschenkkarten gelten zudem die Nutzungsbedingungen für Geschenkkarten von Lastminute.com, die unter folgendem Link eingesehen werden können: tutarjetaregalo.lastminute.com

Für Zweifel oder Fragen zu diesen Rechtsgrundlagen stellt AP Solutions den Teilnehmern die folgende E-Mail-Adresse zur Verfügung holabankclub@multiasistencia.com

### ZWEITENS: ZEITUMFANG

Die Aktion beginnt am 1. November 2026 um 00:00 Uhr (GMT+1) und endet am 31. Dezember 2026 um 23:59 Uhr (GMT+1). Anmeldungen, die nach dieser Frist eingehen, werden nicht berücksichtigt.

### DRITTENS: VERLOSUNG

Nach Ablauf der Frist für die Teilnahme an der Werbeaktion findet am **13. Januar 2027** eine Verlosung vor dem Notar Herrn David del Arco Ramos an der folgenden Adresse statt: Avenida de Vieles 10, 12, in Tres Cantos, Madrid.

Die Auslosung erfolgt vor einem Notar durch Zufallsauswahl aus der Liste der Teilnehmer, wobei Fünfundzwanzig (25) Gewinner und zehn (10) Ersatzgewinner zusätzliche Reserven gezogen werden, falls die Gewinner aus irgendeinem Grund den Preis nicht in Anspruch nehmen können.

**VIERTENS: GEWINNER**

Die Preise stehen denjenigen zur Verfügung, die gemäß diesen Geschäftsbedingungen gewonnen haben. AP Solutions kann von den Gewinnern verlangen, dass sie ihre Berechtigung zur Teilnahme an der Werbeaktion bestätigen.

Jeder Gewinner hat nur Anspruch auf einen Preis. Wenn eine Person mehr als einmal gewinnt, wird ein weiterer Teilnehmer ausgelost und so weiter.

Nach der Auslosung wird AP Solutions die Gewinner kontaktieren, um sie über ihren Gewinnerstatus zu informieren, indem sie sie am Tag der Auslosung unter der Handynummer anrufen, die wir in unserer Datenbank haben.

Jeder Gewinner muss seine Annahme oder seinen Verzicht auf den Preis zum Zeitpunkt des von AP Solutions durchgeführten Telefonkontakts bestätigen.

Sollte der Gewinner den Preis zu diesem Zeitpunkt nicht gemäß den in diesen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen annehmen wollen oder können, wird AP Solutions den Gewinner innerhalb von höchstens achtundvierzig (48) Stunden ab dem Datum des ersten Telefonkontakts erneut telefonisch kontaktieren, damit der Gewinner ausdrücklich seine Annahme oder seinen Verzicht auf den Preis erklären kann.

Falls der Gewinner beim zweiten Telefonkontakt nicht ausdrücklich erklärt, dass er den Preis annimmt oder auf ihn verzichtet, wird davon ausgegangen, dass der Teilnehmer auf den Preis verzichtet hat, und AP Solutions hat das Recht, den Preis in diesem Sinne zu verwenden, indem der Preis dem entsprechenden Ersatzteilnehmer in der Reihenfolge der vor einem Notar durchgeführten Verlosung zugewiesen wird.

Wenn der Gewinner nicht innerhalb von zwanzig (20) Werktagen nach der Verlosung kontaktiert werden kann, verliert er seinen Status als Preisträger. In diesen Fällen wird der Status des Gewinners der nächsten Person auf der vor einem Notar erlangten Reserveliste mitgeteilt.

**FÜNFTENS: GENUSS.**

Die fünfundzwanzig (25) Lastminute-Gutscheine sind 12 Monate, so dass die Gewinner den Preis jederzeit innerhalb der angegebenen Verfallszeit nutzen können.

**SECHSTENS: TEILNAHME.**

Nur diejenigen, die ihr Einverständnis zur Teilnahme an der Werbeaktion gegeben haben und die als Mitglieder des "HolaBank Club"-Programms, nachdem sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von AP Solutions akzeptiert haben, eine der von AP Solutions angebotenen Dienstleistungen in Anspruch genommen haben, können an der Werbeaktion teilnehmen, was wiederum eine Voraussetzung für die Teilnahme an der Werbeaktion ist, Kunde der CaixaBank zu sein.

Für jede angeforderte Leistung erhalten die Teilnehmer eine Teilnahme an der Verlosung, wobei eine Kumulierung der Teilnahmen möglich ist. Eine Kumulierung von Preisen ist jedoch nicht möglich, d. h. jeder Teilnehmer kann nur einen Geschenkgutschein erhalten.

AP Solutions ist berechtigt, Teilnehmer auszuschließen, die die Anforderungen der Aktion nicht erfüllen und/oder die nach Ansicht von AP Solutions gegen eine andere Bestimmung dieser Bedingungen verstoßen haben, gegen die Regeln von Treu und Glauben verstoßen und/oder das ordnungsgemäße Funktionieren und den normalen und ordnungsgemäßen Ablauf der Aktion betrügen, verändern oder behindern.

**SIEBTENS: DATENSCHUTZ.**

Die von den Teilnehmern angegebenen Daten müssen wahrheitsgemäß, genau und aktuell sein, da sie für die Teilnahme an der Aktion unerlässlich sind. Sollten diese Angaben falsch sein, kann der AP Solutions den Teilnehmer von der Aktion ausschließen, auch wenn dieser ein Gewinner ist.

Die vom Teilnehmer zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden von AP Solutions zum Zweck der Verwaltung Ihrer Teilnahme an der Verlosung, der Kontaktaufnahme mit Ihnen für den Fall, dass Sie der Gewinner der Verlosung sind, der Verwaltung der Zustellung des Preises sowie der Erfüllung etwaiger steuerlicher oder sonstiger Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Verlosung verarbeitet. Verarbeitet werden insbesondere Ihr Name, Nachname, Ihre Ausweisnummer und Ihre Kontakttelefonnummer. Die rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung ist die Zustimmung zu Ihrer Teilnahme an der Werbeaktion, die wiederum die Zustimmung zu den Bedingungen und Konditionen voraussetzt. In jedem Fall kann die Nichtbereitstellung personenbezogener Daten dazu führen, dass Ihr spezieller Antrag auf Teilnahme an dieser Verlosung nicht bearbeitet werden kann. Diese Daten werden für die Dauer der Aktion aufbewahrt und nach deren Beendigung oder wenn sie für die Erfüllung der beschriebenen Zwecke, einschließlich der Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen, nicht mehr erforderlich sind, gelöscht. Wir informieren Sie auch darüber, dass Ihre Daten an die Einrichtungen weitergegeben werden können, die an der Lieferung der Preise mitwirken, wie Bravoventure Spain, S.A.U., sowie gegebenenfalls an die öffentlichen Verwaltungen zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Die Teilnehmer können jederzeit ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und gegebenenfalls darauf, keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, ausüben, indem sie eine schriftliche Mitteilung an den Datenschutzbeauftragten (DPD) des für die Verarbeitung Verantwortlichen unter der E-Mail-Adresse privacy@multiasistencia.comy/o dpd@multiasistencia.com oder unter der Postanschrift Ronda de Poniente, 7, Postleitzahl 28760 Tres Cantos (Madrid) senden. Insbesondere informieren wir Sie darüber, dass Sie eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde (www.agpd.es) einreichen können, wenn Sie der Meinung sind, dass Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte keine Befriedigung erhalten haben, obwohl wir Ihnen empfehlen, sich zunächst an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden, um die mögliche Situation oder den Konflikt zu lösen.

**ACHTENS: GENEHMIGUNG ZUR VERWENDUNG DES NAMENS, BILDRECHTE UND ÜBERTRAGUNG VON GEISTIGEM EIGENTUM**

Durch die Annahme dieser rechtlichen Bedingungen und die Teilnahme an der Aktion ermächtigen die Teilnehmer AP Solutions, ihr Bild (Bild, Stimme und grafische Darstellung) in jedem Medium, Träger und Material, einschließlich des Internets, zu veröffentlichen, um diese Aktion und ihre Ergebnisse bekannt zu machen und zu verbreiten, sowie für jeden

angemessenen Werbezweck, in jedem Medium oder in allen Medien (Internet oder andere), die es ermöglichen, die Werbung und das Image von AP Solutions als Veranstalter zu fixieren, einzufügen, auszustrahlen, zu vervielfältigen, zu verbreiten, bekannt zu machen, zu kommunizieren und öffentlich zu verwerten, und zwar ohne zeitliche oder territoriale Begrenzung und ohne dass der Veranstalter eine Vergütung oder Gegenleistung irgendeiner Art erbringt. Diese Genehmigung wird unter dem Schutz des Organgesetzes 1/1982 vom 5. Mai über den zivilrechtlichen Schutz des Rechts auf Ehre, persönliche und familiäre Privatsphäre und das persönliche Bild erteilt und kann daher jederzeit widerrufen werden, gegebenenfalls unbeschadet des Ersatzes des dem Veranstalter entstandenen Schadens, einschließlich der berechtigten Erwartungen.

Darüber hinaus geben die Gewinner mit der Annahme des Preises ihr Einverständnis, dass ihr Bild, ihre Stimme, ihr Name und ihr Nachname von AP Solutions auf der HolaBank Club-Website veröffentlicht und bekannt gegeben werden.

**NEUNTENS: HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

AP Solutions ist von jeglicher Haftung befreit, die sich aus Umständen ergibt, die Dritten zuzuschreiben sind, unabhängig von der Ursache, einschließlich z. B. der Fehlfunktion von Computeranlagen oder elektronischen Kommunikationsnetzen, und insbesondere für externe böswillige Handlungen, die die Entwicklung der Mechanismen der Aktion beeinträchtigen könnten, wie u. a. die Auswahl der Gewinner, die Verwaltung der Aktion und die Annahme oder Lieferung des Preises. Sie haften auch nicht für Übermittlungsprobleme oder Datenverluste, die ihnen nicht zuzuschreiben sind, oder für die von Drittunternehmen im Rahmen der Durchführung der Aktion erbrachten Dienstleistungen.

In diesem Sinne ist AP Solutions in keinem Fall haftbar für Ansprüche, Schäden jeglicher Art, direkt, indirekt und/oder umständlich, ob sofort oder später, Haftung, Verlust, Kosten oder Ausgaben, die aus Anlass oder als Ergebnis der Aktion oder des Gewinns entstehen.

Im Falle des Auftretens von Naturkatastrophen oder höherer Gewalt, die die Durchführung der Aktion verhindern und insbesondere die Durchführung der Aktion unmöglich machen, wird die AP Solutions die Aktion beenden und die Teilnehmer so schnell wie möglich davon in Kenntnis setzen. In jedem Fall verzichten die Teilnehmer auf das Recht, Ansprüche, Klagen oder zivil-, handels-, straf-, verwaltungsrechtliche oder sonstige Gründe gegen AP Solutions geltend zu machen, die eine Haftung, Sanktionen, einschließlich Entschädigungen jeglicher Art und/oder Natur, Kosten oder sonstige Entschädigungen nach sich ziehen.

**ZEHNTER: ALLGEMEIN**

Die Bedingungen dieser Aktion können von jedem Interessenten in den Büros des Notars David del Arco Ramos unter der folgenden Adresse eingesehen werden: Avenida de Viñuelas 10, 12, in Tres Cantos, Madrid.

Die Verleihung des Preises wird die in den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehenen steuerlichen Auswirkungen haben. In diesem Sinne sind die Gewinner in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung allein für die steuerlichen Auswirkungen verantwortlich, die die Annahme des Preises auf ihre Besteuerung haben kann, die in jedem Fall auf das Konto des jeweiligen Gewinners geht.

## ELFTENS: KOLLISIONEN UND ANWENDBARES RECHT

Im Falle einer abweichenden Auslegung dieser Regeln sind die Gerichte der Stadt Madrid für alle Streitigkeiten zuständig, und die AP Solutions und die Teilnehmer verzichten ausdrücklich auf jede ihnen zustehende Zuständigkeit.

Alle Teilnehmer an dem Gewinnspiel akzeptieren durch ihre Teilnahme die Bedingungen dieser Aktion und die Regeln für deren Ablauf.

Madrid, 29. Oktober 2026