CONDIZIONI LEGALI DEL SORTEGGIO "PROMOZIONE DI CARTE LASTMINUTE" PER I CLIENTI DI HOLABANK CLUB DE CAIXABANK

Carte Lastminute del valore di € 250 ciascuna

PARTECIPANDO AL SORTEGGIO "PROMOZIONE REGALO DIRETTO PER CLIENTI DI HOLABANK CLUB DE CAIXABANK – Carte Lastminute del valore di 250€ ciascuna" (D'ORA IN AVANTI LA «PROMOZIONE»), SI ACCETTANO LE PRESENTI CONDIZIONI LEGALI, PERTANTO SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL SEGUENTE REGOLAMENTO PRIMA DI PARTECIPARE.

PRIMA: SOCIETÀ ORGANIZZATRICE E OGGETTO

La società AP Solutions GMBH Filiale in Spagna con Codice Fiscale numero W-028067-D e sede legale in Ramirez de Arellano, nº 35, Madrid, CAP 28043 (d'ora in avanti "**AP Solutions**"), convoca la presente promozione secondo la modalità di sorteggio a partecipazione gratuita (d'ora in avanti denominata "la promozione") di ambito nazionale, a cui potranno partecipare tutti coloro che soddisfano i requisiti stabiliti nel punto sesto di queste condizioni.

Tra i partecipanti alla promozione che soddisfano i requisiti richiesti nelle presenti condizioni si sorteggeranno i seguenti:

PREMI

- Venticinque (25) carte da duecentocinquanta euro (€ 250) ciascuna, da utilizzare su Lastminute.

Quando si useranno queste carte regalo si applicheranno gli stessi termini e condizioni d'uso dei Buoni Regalo di Lastminute.com, che si possono consultare sul presente link: : tutarjetaregalo.lastminute.com

Per qualunque dubbio o quesito relativo a queste condizioni legali, AP Solutions mette a disposizione dei suoi partecipanti il seguente indirizzo di posta elettronico: holabankclub@multiasistencia.com

SECONDA: AMBITO TEMPORALE

La promozione inizierà il giorno 1 novembre 2026 alle ore 00:00 (GTM+1) e si concluderà il 31 dicembre 2026 alle ore 23:59 (GTM+1). Non si terrà conto delle partecipazioni ricevute fuori da questo periodo.

TERZA: SORTEGGIO

Una volta conclusosi il termine di partecipazione alla promozione, il **13 gennaio 2027** si terrà un sorteggio davanti al notaio sig. David del Arco Ramos presso il seguente indirizzo: Avenida de Viñuelas 10, 12, a Tres Cantos, Madrid.

Il sorteggio si effettuerà in presenza del notaio per mezzo di selezione casuale dalla lista di partecipanti, estraendo venticinque (25) vincitori e dieci (10) riserve aggiuntive, nel caso in cui i vincitori per qualche motivo non possano usufruire del premio.

QUARTA: VINCITORI

Potranno accedere ai premi coloro i quali sono risultati essere i vincitori secondo queste condizioni. , AP Solutions potrà scegliere i vincitori che certificheranno di soddisfare i loro requisiti di partecipazione alla promozione.

Ciascun vincitore potrà aspirare a un unico premio. Se vi fosse un vincitore in più di un'occasione si provvederà a estrarre un altro partecipante e così via.

Dopo il sorteggio, AP Solutions si metterà in contatto telefonico con i vincitori per informarli dei premi chiamando al numero di telefono cellulare presente nella nostra banca dati il giorno del sorteggio.

Ciascun vincitore dovrà confermare l'accettazione o la rinuncia al premio nel momento in cui riceve la chiamata telefonica da parte di , AP Solutions.

Nel caso in cui non volesse o non potesse accettare in quel momento il premio secondo le condizioni qui espresse e stabilite, AP Solutions si rimetterà in contatto con il vincitore in un termine massimo di quarantotto (48) ore a partire dalla data del primo contatto telefonico per permettere al vincitore di manifestare espressamente la sua accettazione o rinuncia al premio.

Se, nella seconda presa di contatto telefonica, il vincitore non manifesterà espressamente l'accettazione o la rinuncia al premio, si intenderà che il partecipante ha rinunciato al premio e , AP Solutions è autorizzato a farne uso in tal senso, consegnando il premio al vincitore sostitutivo corrispondente per ordine di estrazione nel sorteggio effettuato davanti al notaio.

Qualora non fosse possibile mettersi in contatto con il vincitore nel termine dei venti (20) giorni civili seguenti al giorno del sorteggio, perderà la sua condizione di premiato. In questi casi si proclamerà vincitore il seguente della lista di riserve ottenuta davanti al notaio.

QUINTA: FRUIZIONE.

Le venticinque (25) carte di Lastminute hanno una scadenza di 12 mesi d'uso, pertanto i vincitori potranno usufruire del premio quando lo desiderano entro il termine di scadenza indicato.

SESTA: PARTECIPAZIONE.

Potranno partecipare alla promozione soltanto coloro che hanno acconsentito a farlo e che in più, dopo aver accettato i termini e le condizioni di , AP Solutions, hanno fatto uso, quali membri del programma "HolaBank Club", qualunque servizio fornito da , AP Solutions e ivi compreso, essendo a sua volta un requisito per la partecipazione alla promozione quello di essere cliente di CaixaBank.

I partecipanti otterranno una partecipazione al sorteggio per ogni servizio richiesto e sarà possibile accumulare le partecipazioni. Tuttavia, non sarà consentito accumulare i premi, ovvero che ciascun partecipante scelga soltanto una carta regalo.

AP Solutions ha la facoltà di escludere i partecipanti che non rispettano i requisiti della promozione e/o che, a giudizio di , AP Solutions, non hanno rispettato qualunque altra condizioni del presente regolamento, hanno violato le norme di buona fede e/o che hanno frodato, alterato o reso inagibile il buon funzionamento e il corso normale e regolamentare della promozione.

SETTIMA: PROTEZIONE DEI DATI.

I dati forniti dai partecipanti dovranno essere veritieri, esatti e aggiornati, giacché sono essenziali per partecipare alla promozione. Nel caso in cui tali dati fossero falsi, , AP Solutions potrà eliminare il partecipante della promozione anche se ne risultasse essere il vincitore.

I dati personali forniti dal partecipante saranno trattati da , AP Solutions per gestire la sua partecipazione al sorteggio, mettersi in contatto con Lei nel caso in cui fosse il vincitore di tale sorteggio, gestire la consegna del premio, e rispettare ogni obbligo fiscale o di altro genere applicabile in merito al sorteggio. Concretamente saranno trattati il nome, il cognome, il documento di identità e il telefono di contatto. La base legittima del trattamento è l'accettazione della partecipazione alla promozione, il che comporta a sua volta l'accettazione delle condizioni. In ogni caso, in mancanza dei dati personali potrà essere impossibile inoltrare la richiesta specifica di partecipazione al presente sorteggio. Tali dati saranno conservati per tutta la durata della promozione ed eliminati al termine della stessa o nel momento in cui non saranno più necessari all'assolvimento delle finalità descritte, compresa l'osservanza degli obblighi legali applicabili. Inoltre, La informiamo che i Suoi dati potranno essere ceduti agli enti che potrebbero collaborare alla consegna dei premi, come Bravoventure Spain, S.A.U., o, se del caso, alle Pubbliche Amministrazioni nel rispetto degli obblighi di legge.

I partecipanti potranno in ogni momento esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione e, se del caso, non essere oggetto di una decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato, compresa l'elaborazione di profili, inviando una comunicazione scritta al Delegato per la Protezione dei Dati (DPD) del responsabile, all'indirizzo di posta elettronica privacy@multiasistencia.com e/o a dpd@multiasistencia.com o all'indirizzo postale Ronda de Poniente, 7, C.P. 28760 di Tres Cantos (Madrid). In particolare, La informiamo che è possibile presentare un reclamo all'*Agencia Española de Protección de Datos* (www.agpd.es) se si ritenesse di non essere stati soddisfatti in merito all'esercizio dei propri diritti, sebbene raccomandiamo di rivolgersi prima al nostro DPD per poter risolvere ogni eventuale situazione o conflitto.

OTTAVA: AUTORIZZAZIONE DI UTILIZZO DEL NOME, DIRITTI D'IMMAGINE E CESSIONE DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

Accettando queste condizioni legali e partecipando alla promozione, i partecipanti autorizzano AP Solutions a pubblicare la loro immagine (immagine, voce e rappresentanza grafica), su ogni mezzo, formato e materiale, compreso internet al fine di far conoscere e divulgare questa promozione e il suo risultato, nonché per qualsiasi proposito promozionale ragionevole in qualunque formato o mezzo di comunicazione (Internet o altri) che consenta di stabilire, inserire, diffondere, riprodurre, divulgare, comunicare e sfruttare pubblicamente la promozione e l'immagine di AP Solutions come organizzatore, il tutto senza alcun tipo di limitazione temporale né territoriale e senza che dia luogo ad alcun genere di rimunerazione o controprestazione da parte dell'Organizzatore. La presente autorizzazione si concede ai sensi della Legge Organica 1/1982, del 5 maggio sulla Protezione Civile del Diritto all'Onore, all'Intimità Personale e Familiare e alla Propria Immagine, pertanto sarà revocabile in qualunque momento, fermo restando, se del caso, il risarcimento dei pregiudizi e danni, comprese le aspettative giustificate causate dall'Organizzatore.

Inoltre, i vincitori, nell'accettare il premio prestano il loro consenso alla pubblicazione e divulgazione della loro immagine, voce, nome e cognome da parte di AP Solutions sul sito web del Club HolaBank.

NONA: ESONERO DA RESPONSABILITÀ

AP Solutions si solleva da ogni responsabilità derivante da qualunque circostanza imputabile a terzi indipendentemente dalla causa, compreso ad esempio il cattivo funzionamento delle attrezzature informatiche o delle reti di comunicazione elettroniche, in particolare per atti esterni in mala fede che possano influire sullo sviluppo della dinamica della promozione, tra cui la selezione dei vincitori, l'amministrazione della promozione e l'accettazione o consegna del premio. Non sarà responsabile neppure dei problemi di trasmissione o perdita di dati non imputabili a essa né dei servizi prestati da imprese terze allo scopo di implementare la promozione.

In tal senso AP Solutions non sarà in alcun caso responsabile di eventuali reclami, pregiudizi e danni di sorta, diretti, indiretti e/o circostanziali, siano essi immediati o ritardati, responsabilità, perdita, costo o spesa causati a seguito della promozione o della fruizione del premio.

In caso di un'eventuale catastrofe naturale o causa di forza maggiore che impedisca di portare a compimento l'oggetto della promozione e, in particolare, che ne renda impossibile lo sviluppo, MA porrà fine alla stessa e metterà a conoscenza i partecipanti di ciò il prima possibile. In ogni caso, i partecipanti rinunciano a presentare reclami, domande o iniziare azioni civili, commerciali, penali, amministrative o di altro genere contro AP Solutions e quindi a perseguire ogni responsabilità o sanzione, compresi risarcimenti di sorta, spese legali o altri tipi di risarcimento.

DECIMA: GENERALI

Le condizioni di questa promozione saranno a disposizione di qualunque interessato presso gli uffici del notaio sig. David del Arco Ramos presso l'indirizzo seguente: Avenida de Viñuelas 10, 12, a Tres Cantos, Madrid.

La concessione del premio avrà gli effetti fiscali previsti dalla legge in vigore. In tal senso, conformemente alla legislazione applicabile, i vincitori saranno gli unici responsabili delle ripercussioni fiscali che l'accettazione del premio possa comportare in quanto alla loro fiscalità, in ogni caso a carico di ciascun vincitore.

UNDICESIMA: CONFLITTO E LEGGE APPLICABILE

In caso di divergenza nell'interpretazione delle presenti condizioni, la competenza per eventuali controversie spetta ai tribunali della città di Madrid, e AP Solutions e i partecipanti rinunciano espressamente al foro che possa corrispondere loro.

Tutti i partecipanti al concorso, solo per il fatto di partecipare, accettano le condizioni di questa promozione e le norme che ne regolano il procedimento.

Madrid, 29 ottobre 2026.