

# **ЗАКОННОЕ ОСНОВАНИЕ ЛОТЕРЕИ “ПРОМОАКЦИЯ КАРТ АМАЗОН” ДЛЯ КЛИЕНТОВ HOLABANK CLUB БАНКА CAIXABANK**

## **Карты Амазон на 60€ каждая**

УЧАСТВУЯ В ЛОТЕРЕЕ “АКЦИЯ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ПРЯМОГО ПОДАРКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ HOLABANK CLUB БАНКА CAIXABANK - Карт Амазон на 60€ каждая” (В ДАЛЬНЕЙШЕМ: «ПРОМОАКЦИЯ»), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С НАСТОЯЩИМ ЗАКОННЫМ ОСНОВАНИЕМ, В СВЯЗИ С ЧЕМ МЫ ПРОСИМ ВАС ПЕРЕД ВАШИМ УЧАСТИЕМ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ.

### **ПЕРВОЕ: ФИРМА-ОРГАНИЗАТОР И ЦЕЛЬ**

Общество Multiasistencia S.A.U, ИНН номер A-82261553, юридический адрес: calle Ronda de Poniente, nº 7, Tres Cantos (Madrid), почтовый индекс 28760 (далее именуемое “МА”), организует следующую акцию по продвижению в форме лотереи с бесплатным участием (далее именуемую "промоакция") на национальном уровне, в которой могут участвовать все те лица, которые отвечают условиям, указанным в шестом параграфе данного основания.

Среди участников промоакции, отвечающих требуемым реквизитам, указанным в данном основании, будет проводиться розыгрыш

### **ПРИЗОВ**

- Семьдесят (70) карт по шестьдесят евро (€60) каждая, которые можно обменять на Amazon.

Использование этих подарочных карт регулируется теми же терминами и условиями, что и применение подарочных чеков Amazon.es, Вы можете изучить их, зайдя по следующей ссылке:

[https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html/ref=s9\\_acss\\_bw\\_cg\\_GCBCDTM\\_md1\\_w?nodeId=200656270](https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html/ref=s9_acss_bw_cg_GCBCDTM_md1_w?nodeId=200656270)

Для ответа на любые вопросы или предоставления консультаций, связанных с данным законным основанием, МА предлагает к услугам участников следующий адрес электронной почты: [holabankclub@multiasistencia.com](mailto:holabankclub@multiasistencia.com)

### **ВТОРОЕ: ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ**

Данная промоакция начнется 20 мая 2024 года в 00:00 h (GTM+2) и закончится 30 сентября того же года в 23:59h (GTM+2). Заявки на участие, поданные вне указанного срока, рассматриваться не будут.

### **ТРЕТЬЕ: ЛОТЕРЕЯ**

По окончании срока участия в акции по продвижению, **7 октября 2024 года** в присутствии нотариуса, г-на Давида дель Арко Рамос, по адресу: Avenida de Viñuelas 10, 12, en Tres Cantos, Madrid, будет проведена лотерея.

Розыгрыш будет проводиться у нотариуса путем случайного выбора из списка участников, в результате чего будет определено семьдесят (70) победителей и сорок (40) дополнительных резервов на случай, если победители по каким-либо причинам не смогут воспользоваться призом.

#### **ЧЕТВЕРТОЕ: ПОБЕДИТЕЛИ**

Получить призы смогут те лица, которые будут признаны победителями в соответствии с этими условиями. МА может потребовать у победителей доказательства их права на участие в этой акции.

Каждый из участников может рассчитывать на единственный приз. Если одно и то же лицо будет названо победителем более, чем один раз, будет осуществлен выбор следующего участника и так далее.

По окончании лотереи МА позвонит победителям по тем номерам мобильных телефонов, которые указаны в нашей базе данных на день проведения лотереи, для того, чтобы сообщить им о том, что они стали призерами. Список победителей лотереи также можно увидеть на сайте HOLABANK CLUB (<https://club.holabank.es/es>).

Каждый победитель должен подтвердить свое согласие или несогласие на получение приза в тот момент, когда ему позвонят из МА.

В том случае, если победитель не захочет или не сможет выразить свое согласие на получение приза в соответствии с условиями, указанными в данном законном основании, МА повторно свяжется с ним по телефону в срок, не превышающий 48 часов с момента первого телефонного контакта, с тем, чтобы победитель смог выразить свое согласие на получение приза или свой отказ от него.

Если во время второго телефонного контакта победитель не выразит свое согласие на получение приза или свой отказ от него, это будет рассматриваться, как отказ от приза, что дает право МА воспользоваться им для передачи его следующему участнику, чья очередь будет установлена в ходе лотереи, проведенной в присутствии нотариуса.

Если не представится возможным связаться с победителем в течение двадцати (20) рабочих дней после проведения розыгрыша лотереи, он теряет свой статус призера. В этом случае, следующему участнику из списка резервных кандидатов, составленному в присутствии нотариуса, будет сообщено, что он является победителем.

#### **ПЯТОЕ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЗА.**

Семьдесят (70) карт Амазон имеют срок действия 10 лет, таким образом победители могут воспользоваться своим призом в тот момент, когда того пожелают, в пределах указанного срока действия.

#### **ШЕСТОЕ: УЧАСТИЕ.**

В промоакции могут участвовать те лица, которые выразили свое согласие на это и, кроме того, в качестве членов программы "HolaBank Club", воспользовались любой из услуг, предоставляемых МА, включенных в нее, а также являются клиентами банка CaixaBank

Участники получают один билет лотереи за каждую заказанную услугу, билеты на участие можно аккумулировать. Тем не менее, призы нельзя аккумулировать, т.е. каждый участник может рассчитывать только на одну подарочную карту.

МА оставляет за собой право исключения тех участников, которые не соответствуют условиям промоакции и/или, по мнению МА, не выполняют любое другое условие, указанное в настоящем законном основании, нарушают нормы добросовестности и/или прибегают к обману, искажают или выводят из строя хорошее функционирование и нормальное и регламентированное проведение промоакции.

## **СЕДЬМОЕ: ЗАЩИТА ДАННЫХ.**

Сведения, переданные участниками, должны быть правдивыми, точными и актуализированными, принимая во внимание то, что они являются принципиально важными для участия в промоакции. В том случае, если они будут неверными, МА может исключить участника из промоакции, даже если он является победителем.

Личные сведения, предоставленные участником, будут использоваться МА для того, чтобы управлять его участием в розыгрыше, связываться с ним в том случае, если он будет победителем в указанной лотерее, управлять выдачей приза, а также следить за выполнением любых налоговых или иных обязанностей, которые должны быть выполнены в связи с проведением данного розыгрыша. Конкретно, к обрабатываемым сведениям относятся имя, фамилия, DNI (национальный идентификационный номер) и контактный телефон участника. Законным основанием для обработки данных является согласие на участие в промоакции, что, в свою очередь, предполагает признание ее законного основания. В любом случае не предоставление личных данных может привести к невозможности обработки Вашего запроса на участие в данном розыгрыше призов. Эти данные могут сохраняться в течение всей промоакции и будут уничтожены в тот момент, когда она закончится, или когда они больше не будут нужны для выполнения указанных целей, включая выполнение применимых в данном случае законных обязательств. Также мы информируем Вас о том, что Ваши данные могут быть переданы тем организациям, которые могут участвовать в выдаче премий, таким как Amazon Spain Services, S.L., а также, в данном случае, государственным административным органам для выполнения законных обязательств.

Участники в любой момент могут воспользоваться своими правами на доступ, исправление, отмену, ограничение использования и передачи данных, опротестование, а также, в данном случае, на выражение несогласия быть объектом решения, основанного только на автоматизированной обработке, включающей создание профилей, для чего они могут обратиться с письменным заявлением к уполномоченному по защите данных (DPD) организации, ответственной за их использование, по следующему адресу электронной почты: [privacy@multiasistencia.com](mailto:privacy@multiasistencia.com) или [dpd@multiasistencia.com](mailto:dpd@multiasistencia.com) или по следующему почтовому адресу: Ronda de Poniente, 7, C.P. 28760 de Tres Cantos (Madrid). В частности, информируем Вас о том, что Вы можете представить жалобу в Испанское агентство по защите данных ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)), если Вы посчитаете, что не получили удовлетворения по вопросу применения Ваших прав, хотя мы рекомендуем прежде всего связаться с нашим DPD в целях решения подобной ситуации или конфликта.

## **ВОСЬМОЕ: РАЗРЕШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИМЕНИ, ПРАВ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ И ПЕРЕДАЧУ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.**

Признавая это законное основание и свое участие в промоакции, участники дают МА разрешение на публикацию их изображения (изображение, голос и графический образ), в любом формате и материале, включая интернет, с целью ознакомления и распространения данной промоакции и ее целей, а также в любых иных разумных целях продвижения, с помощью любой поддерживающей платформы или средства коммуникации (интернет или другие), позволяющих фиксировать, вводить, распространять, воспроизводить, сообщать и публично использовать промоакцию и изображение МА как ее организатора, все это без какого-либо временного или территориального ограничения и без того, чтобы это дало возможность потребовать от Организатора какое-либо вознаграждение или взаимное оказание услуг. Настоящее разрешение выдается в соответствии с установлениями Органического закона 1/1982, от 5 мая "О гражданской защите права на честь, неприкосновенность частной и семейной жизни и собственного изображения", в связи с чем может быть отозвано в любой момент, без ущемления, в данном случае, возможности возмещения убытков, включая обоснованные ожидания, понесенных Организатором.

Кроме того, принимая приз, участники дают свое согласие на то, чтобы их изображение, голос, имя и фамилия могли бы быть опубликованы и распространены МА через сайт Club HolaBank.

## **ДЕВЯТОЕ: ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

МА освобождается от любой ответственности, связанной с любыми обстоятельствами, вызванными действиями третьими лицами, независимо от их причины, включая, например, плохое функционирование компьютерной аппаратуры или электронных сетей коммуникации и, в особенности, связанными с внешними актами, продиктованными плохими намерениями, которые могли бы воздействовать на развитие механизма промоакции и такие его элементы, как выбор победителей, администрирование промоакции и согласие на получение и вручение приза. Также МА снимает с себя ответственность за проблемы, связанные с передачей или потерей данных, не вызванные ее действиями или услугами, предлагаемыми третьими организациями в целях и в связи с проведением промоакции.

В этом отношении МА ни в каком случае не несет ответственности при предъявлении жалоб, требований о возмещении ущерба любой природы, прямого, непрямого и/или вызванного обстоятельствами, немедленного или отсроченного, а также ответственности за потери или расходы, произошедшие в связи или вследствие промоакции или использования приза.

В том случае, если произойдет стихийное бедствие или возникнут чрезвычайные обстоятельства, не позволяющие осуществить цели промоакции и, в частности, делающие невозможным ее проведение, МА закончит ее, о чем соответствующим образом оповестит участников так быстро, как только это возможно. В любом случае, участники отказываются от выражения жалоб, подачи исков о привлечении к гражданской, торговой, уголовной, административной или любой иной ответственности, направленных

против МА с требованием санкций любого вида, включая возмещение ущерба любой природы и/или характера, выплат или компенсации.

## **ДЕСЯТОЕ: ОБЩИЕ**

Законные основания этой промоакции будут находиться в распоряжении любого заинтересованного лица в офисе нотариуса г-на Давида дель Арко Рамоса, расположенном по следующему адресу: Avenida de Viñuelas 10, 12, en Tres Cantos, Madrid.

Присуждение приза будет иметь налоговые эффекты, предусмотренные действующим законодательством. В этом смысле, в соответствии с действующим законодательством, единственными ответственными лицами за то, какие налоговые последствия может вызвать получение приза в отношении их налоговой ситуации, являются, в любом случае, победители розыгрыша призов.

## **ОДИННАДЦАТОЕ: КОНФЛИКТ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ЗАКОННЫЕ АКТЫ**

В случае расхождения в трактовке данного законного основания, компетентными органами, призванными решить споры, которые могут возникнуть, являются суды и трибуналы города Мадрид, МА и участники отказываются от иных правовых суждений, на которые могли бы претендовать.

Все участники конкурса самим фактом своего участия соглашаются с законным основанием данной промоакции и нормами, регулирующими ее проведение.

Мадрид, 17 мая 2024 года.